



Algemene voorwaarden

Ondernemer: Soul of Yin Yang, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84234830, gevestigd in Nederland.

Klant: de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van diensten, abonnementen, credits of producten afneemt van Soul of Yin Yang.

Overeenkomst: iedere afspraak of aankoop tussen ondernemer en klant.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, workshops, trajecten, abonnementen, credits en productverkoop van Soul of Yin Yang. Door deelname of aankoop gaat de klant akkoord met deze voorwaarden. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Totstandkoming overeenkomst

Het lidmaatschap komt tot stand na inschrijving door het lid en ontvangst van de (eerste) betaling, al dan niet via automatische incasso.

Door inschrijving verklaart het lid akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Soul of Yin Yang biedt coaching, yoga (groepslessen en workshops), 1-op-1 sessies en massagebehandelingen aan.

Daarnaast worden producten verkocht op locatie.

Alle diensten zijn gericht op ontspanning, bewustwording en persoonlijke ontwikkeling en vervangen geen medische of psychologische behandeling.

Resultaten kunnen niet worden gegarandeerd.

Artikel 1 Reserveren en annuleren van lessen

1.1. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig verschijnen bij afspraken en lessen, en het inplannen van de lessen via de Vituagym app.

1.2. Bij te laat komen kan de sessie of les worden ingekort zonder recht op compensatie.

1.3. Deelname aan groepslessen en workshops vindt plaats op eigen risico.

1.4. Afspraken en lessen dienen minimaal **4 uur voor aanvang** te worden geannuleerd.

1.5. Bij annulering binnen 4 uur of bij no-show wordt de sessie volledig in rekening gebracht of wordt een credit afgeschreven.

1.6. Bij abonnementen wordt de gemiste les als gevolgd beschouwd.

1.7. Soul of Yin Yang behoudt zich het recht voor om lessen of afspraken te wijzigen of te annuleren bij overmacht; in dat geval wordt een passend alternatief aangeboden.

Artikel 2 Credits en lessen

2.1. Credits zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

2.2. Credits hebben een beperkte geldigheidsduur (nader te bepalen door Soul of Yin Yang).

2.3. Ongebruikte credits vervallen na de geldigheidsdatum en worden niet gerestitueerd.

2.4. Onbeperkte abonnementen geven recht op deelname binnen het reguliere rooster, met inachtneming van beschikbaarheid.

2.5. Soul of Yin Yang behoudt zich het recht voor om roosters en aanbod te wijzigen.



Artikel 3 Betaling – incasso duur en opzegging

- 3.1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 3.2. Betaling van losse diensten, producten, credits en abonnementen dient vooraf of direct bij afname te gebeuren.
- 3.2. Inschrijfkosten bedraagt eenmalig 10,- euro
- 3.3. Bij uitblijven van betaling kan toegang tot diensten worden geweigerd.
- 3.4. Abonnementen lopen automatisch door, totdat de klant een ander pakket wenst of wilt opzeggen.
- 3.5. Opzegtermijn is een maand dit dient per e-mail door de klant doorgegeven te worden.
- 3.6. Betaling van lidmaatschappen, credits en overige diensten geschiedt via de overeengekomen betaalmethode, waaronder automatische incasso. Eventuele termijnbetalingen, incassomomenten en opzegtermijnen worden vooraf gecommuniceerd. Bij stornering of uitblijven van betaling kan de studio de toegang tot lessen tijdelijk opschorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Artikel 4 Verkoop producten op locatie

- 4.1. Producten worden verkocht op locatie.
- 4.2. Producten kunnen om hygiënische of energetische redenen niet altijd worden geretourneerd (tenzij wettelijk verplicht).
- 4.3. Soul of Yin Yang is niet aansprakelijk voor verkeerd gebruik van producten.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid en gezondheid

- 5.1. De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar fysieke en mentale gezondheid.
- 5.2. Eventuele blessures, klachten of medische aandoeningen dienen vooraf te worden gemeld.
- 5.3. Bij twijfel wordt geadviseerd een arts te raadplegen voordat wordt deelgenomen aan yoga of massage.
- 5.4. Deelname aan alle activiteiten is op eigen risico.
- 5.5. Soul of Yin Yang is niet aansprakelijk voor letsel, schade of verlies van eigendommen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 5.6. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst of aankoop is betaald.

Artikel 6 Huishoudelijk reglement

- 6.1 Leden en deelnemers dienen zich te houden aan de geldende huisregels binnen de studio.
Dit omvat onder andere regels met betrekking tot gedrag, hygiëne, respect voor anderen en zorgvuldig gebruik van materialen.
- 6.2 Het is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming goederen of diensten aan te bieden of te verkopen binnen de studio.



Artikel 7 Privacy (AVG)

7.1. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor administratie en communicatie.

7.2. Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

7.3. Alle materialen, oefeningen en inhoud blijven eigendom van Soul of Yin Yang.

7.4. Het is niet toegestaan deze zonder toestemming te kopiëren of verspreiden.

Artikel 8 Klachten

8.1. Klachten dienen binnen 7 dagen na de dienst of aankoop gemeld te worden.

8.2. Soul of Yin Yang zal zich inspannen om tot een passende oplossing te komen.

Artikel 9 Slotbepalingen

Soul of Yin Yang behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de studio.

Adres: Beukenlaan 1, 3925 JL Scherpenzeel

E-mail: soulofyinyang@hotmail.com